Cahier de charge

Développement d’application Java de gestion de système hôtelière

Matière : Programmation Orientée Objet Avancée

Réalisée par : Ayari Nourchen

Année Scolaire : 2023/2024

Sommaire

* Session 1 :

Description Générale

Objectif de projet

Fonctionnalité Clé

* Session 2 :

Exigence Fonctionnelle

Exigence Non Fonctionnelle

Exigence de l’interface utilisateur

Exigence de performance

* Session 3 :

Diagramme de cas d’utilisation

Diagramme de classe

Diagramme de séquence

Session 1

Description Générale :

Une application de gestion des ressources humaines spécifiquement conçue pour l'industrie hôtelière représente un atout majeur pour les hôtels cherchant à optimiser leurs opérations et à offrir un service de qualité supérieure. En centralisant les données, en automatisant les processus et en facilitant la gestion des employés.

Objectif de projet :

Un système de gestion hôtelière est un outil logiciel essentiel pour la gestion des opérations quotidiennes d'un hôtel. Voici quelques objectifs clés d'un projet visant à mettre en place un tel système :

1-Automatisation des processus : Réduire le temps passé sur les tâches administratives répétitives en automatisant les réservations, les check-ins/check-outs, la gestion des chambres.

2-Gestion des prix et des disponibilités : Optimiser les tarifs et la disponibilité des chambres en temps réel pour maximiser les revenus.

Fonctionnalité Clé :

1. Check-out

**2-Gestion des chambres**

**3-Gestion du personnel**

Session 2

Exigence Fonctionnelle :

**- Gestion des Réservations : Permettre la modification et l'annulation des réservations par les clients et le personnel.**

**- Check-out : Gérer le check-out rapide avec des options de paiement en ligne.**

**- Gestion des Chambres : Suivre en temps réel le statut des chambres (libre, occupée, en cours de nettoyage, maintenance)**

**- Facturation et Paiements : Accepter divers modes de paiement, y compris les cartes de crédit et les paiements en ligne.**

Exigence Non Fonctionnelle :

**- Sécurité : Chiffrement des données sensibles (détails des clients, paiements)**

**- Disponibilité : Assurer une disponibilité du système de 99,9% pour garantir un accès constant.**

Exigence de l’interface utilisateur :

- Convivialité : **Interface intuitive et facile à utiliser pour le personnel avec des compétences techniques variées.**

- **Personnalisation :** Permettre la personnalisation des tableaux de bord et des rapports pour répondre aux besoins spécifiques des utilisateurs.

Exigence de performance :

- **Temps de Réponse :** Les actions courantes (comme la réservation, le check-in/out) doivent avoir un temps de réponse inférieur à 2 secondes.

- **Efficacité des Ressources :** Gestion efficace de la base de données pour des opérations de lecture/écriture rapides.